



Všeobecné obchodní podmínky pro účastníky zájezdů cestovní kanceláře ČEZPROKA s.r.o., podle ustanovení zákona č. 159/99 Sb.

1. Úvodní ustanovení

Smlouva mezi účastníkem zájezdu a společností Čezproka s.r.o., Bělehradská 34, 120 00 Praha 2, IČO: 60471549, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C. vložka 25961 (dále jen "cestovní kancelář") je uzavřena dnem podpisu cestovní smlouvy jako závazné přihlášky na zájezd účastníkem zájezdu a jejím potvrzením cestovní kancelář. Současně s uzavřením smlouvy nabývají účinnosti i tyto Všeobecné podmínky. Při podpisu smlouvy o zájezdu jako závazné přihlášky na zájezd je účastník zájezdu (objednavatel) povinen zaplatit zálohu ve výši 50% z celkové ceny zájezdu. Doplátek ve výši zbývajících 50% z celkové ceny zájezdu je účastník zájezdu (objednavatel) povinen doplatit cestovní kanceláři Čezproka s.r.o. do 30 dnů před daným termínem odjezdu/odletu zákazníka. Tímto termínem se rozumí připsání této částky na účet cestovní kanceláře Čezproka s.r.o. nebo složení této částky v hotovosti do pokladny cestovní kanceláře Čezproka s.r.o. V případě objednávky letenek je zákazník povinen uhradit 100% z ceny letenek v den jejich objednání, nejpozději však v den vystavení.

2. Práva a povinnosti účastníka zájezdu

Účastník zájezdu je povinen mít s sebou platný cestovní doklad eventuelně i platné vstupní vízum a to i dle požadavků cílové země a event. zemí tranzitních. Cestovní doklad si zajišťuje sám na vlastní náklady. Každý účastník zájezdu je osobně zodpovědný za dodržování celních, pasových a zdravotních podmínek a dalších předpisů země, do které cestuje. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto podmínek, nese účastník zájezdu.

3. Práva a povinnosti cestovní kanceláře

Cestovní kancelář je oprávněna, a účastníkům zájezdu nevzniká právo na odstoupení od smlouvy, v případech, které nemůže ovlivnit (zejména změny u obchodních a zahraničních partnerů, dopravců, leteckých společností a jiných dodavatelů služeb) a okolností, které nelze vyvrátit (jako je např. změna devizového kurzu):

- v případě, že bude nezbytné účastníka zájezdu ubytovat v jiném hotelu, si cestovní kancelář vyhrazuje právo zajistit mu ubytování v jiném hotelu stejné nebo vyšší kategorie.
- navýšit cenu ve smyslu § 852c obč. zák.
- posunout termíny zájezdu až o 48 hodin, a to i bez souhlasu účastníka zájezdu.
- zrušit zájezd nejpozději do 21 dnů před termínem odjezdu při nesplnění podmínky minimálního počtu účastníků, nevyužije-li účastník zájezdu možnost náhradního zájezdu, cena jím uhrazená mu bude cestovní kanceláří vrácena.
- zrušit či zkrátit zájezd z důvodu vyšší moci - cestovní kancelář má v tomto případě nárok na úhradu všech již poskytnutých služeb - v případě zrušení zájezdu je cestovní kancelář povinna nabídnout účastníkovi zájezdu náhradní zájezd.
- cestovní kancelář neručí za event. zpoždění či změny v dopravě a upozorňuje na možnost jeho vzniku vinou nepříznivých podmínek (povětrnostních, technických, přetížené letecké cesty apod.) Účastník zájezdu musí brát v úvahu možnost i výrazného zpoždění při plánování přípojů a dalších svých aktivit. O všech případných změnách bude účastník zájezdu informován.

4. Zrušení smlouvy ze strany účastníků zájezdu

Je možné pouze za níže uvedených stornovacích podmínek určených cestovními kancelářmi.

Storno poplatky činí:

- Více než 50.dní před nástupem na zájezd: skutečně vzniklé náklady, nejméně však 10%
- Od 49.dne do 30.dne před nástupem na zájezd: skutečně vzniklé náklady, nejméně však 30%
- Od 29.dne do 21.dne před nástupem na zájezd: skutečně vzniklé náklady, nejméně však 50%
- Od 20.dne do 15.dne před nástupem na zájezd: skutečně vzniklé náklady, nejméně však 70%
- Od 14.dne do 7.dne před nástupem na zájezd: skutečně vzniklé náklady, nejméně však 80%
- Od 6.dne před nástupem na zájezd: skutečně vzniklé náklady, nejméně však 100%



5. Změna v knihování

V případě podstatné změny v knihování, jímž je myšlena změna jména cestujícího, prodloužení či zkrácení doby pobytu, změna termínu odjezdu, změna ubytovací kapacity, provedené do 60 dnů před plánovaným odjezdem, zaplatí zákazník paušální poplatek 500 Kč/osoba. Pozdější změna se považuje za zrušení původní smlouvy a za novou objednávku. Pokud skutečně účelně vynaložené náklady, ke kterým došlo zrušením cestovní smlouvy nebo změnou rezervace, budou vyšší než výše uvedené poplatky, je zákazník povinen uhradit i tento rozdíl.

6. Odpovědnost za vady zájezdu, reklamace

Účastník zájezdu je povinen reklamovat vady poskytnutých služeb na místě pobytu (u delegáta cestovní kanceláře nebo přímo v hotelu) tak, aby bylo možno tyto vady odstranit pokud možno ještě během pobytu. Pokud reklamace nebude vyřízena na místě, musí účastník zájezdu uplatnit své právo u cestovní kanceláře bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců od skončení zájezdu, nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle cestovní smlouvy, jinak právo zaniká.

7. Pojištění účastníky zájezdu

Účastník zájezdu je povinen na vlastní náklady se nechat pojistit v rozsahu komplexního cestovního pojištění, které zahrnuje léčebné výlohy, úrazové pojištění, odpovědnost za škody, pojištění cestovních zavazadel. Doporučujeme se pojistit u Allianz pojišťovny, Evropské cestovní pojišťovny nebo Kooperativy, tyto pojistky můžete uzavřít i v naší cestovní kanceláři.

POJIŠTĚNÍ – KOOPERATIVA

1. Předmět pojištění

Pojištění zahrnuje úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění odpovědnosti za škodu, připojištění pro případ zrušení účasti na zájezdu (tj. cestovní pojištění) a pojištění léčebných výloh v zahraničí.

2. Počátek a konec pojištění

Úrazové pojištění a pojištění zavazadel počíná v 00.00 hodin dne označeného v seznamu jako počátek zahraničního zájezdu a končí uplynutím dne označeného v seznamu jako konec zahraničního zájezdu. Pojištění odpovědnosti za škodu a pojištění léčebných výloh v zahraničí počíná překročením státní hranice České republiky na cestě do zahraničí a končí překročením státní hranice České republiky na cestě zpět ze zahraničí.

Pojištění pro případ zrušení účasti na zájezdu počíná následující den po zaplacení zájezdu (zcela nebo ve formě zálohy) a končí okamžikem, kdy se pojištěný dostaví na místo společného odjezdu v České republice určené pořadatelem zájezdu (je-li doprava součástí zájezdu) nebo překročením státní hranice České republiky na cestě do zahraničí (v případě individuální dopravy), nejpozději však uplynutím dne označeného v seznamu pojištěných osob jako počátek zahraničního zájezdu. Pojištění se sjednává na území celého světa.

8. Rozsah pojištění

Rozsah pojištění a nároků z pojištění

Pojistná plnění z jedné pojistné události jsou do maximální výše uvedené v tabulce.

Druh pojištění	Pojistná částka v Kč	
	osoby do 70 let	děti do 18 let*
Pojištění léčebných výloh v zahraničí, asistenční služby, repatriace	1.500.000,--	1.500.000,--
a) právní pomoc (zajištění právního zástupce)	25.000,--	25.000,--
b) zprostředkování finanční pomoci	50.000,--	50.000,--
Úrazové pojištění:		
a) smrt následkem úrazu	60.000,--	60.000,--
b) trvalé následky úrazu	120.000,--	120.000,--



c) tělesné poškození způsobené úrazem	15.000,--	15.000,--
Pojištění zavazadel	7.000,--	7.000,--
Pojištění odpovědnosti:		
a) za škodu a zdraví na životě	500.000,--	500.000,--
b) na věci	250.000,--	250.000,--
c) jiná majteková škoda	125.000,--	125.000,--
Připojištění pro případ zrušení účasti		
na zájezdu (80%) max. Var. A	-	-
Připojištění pro případ zrušení účasti		
na zájezdu (80%) max. Var. B	50.000,--	5.000,--

- Cestují-li společně s oběma rodiči.

Úrazové pojištění

Úrazové pojištění upravují všeobecné pojistné podmínky a dodatkové pojistné podmínky pro pojištění léčebných výloh v zahraničí a cestovní pojištění (pojišťovna Kooperativa). Nárok na pojistné plnění za trvalé následky úrazu a za tělesné poškození způsobené úrazem má pojištěný. Nárok na pojistné plnění za smrt pojištěného následkem úrazu mají oprávněné osoby podle ustanovení § 51 zákona. Je-li pojištěným cizí státní občan, který má povolen pobyt na území ČR (trvalý nebo přechodný), smluvně se ujednává, že mu v souvislosti s pojistnou událostí nevznikne nárok na úhradu nákladů spojených s dopravou na lékařskou prohlídku do ČR za účelem zjištění rozsahu trvalých následků úrazu.

Pojištění zavazadel

Pojištění zavazadel upravují všeobecné pojistné podmínky a dodatkové podmínky pro pojištění léčebných výloh v zahraničí a cestovní pojištění (pojišťovna Kooperativa). Pojištění zavazadel se vztahuje na zavazadla a věci osobní potřeby pojištěného, které si pojištění vzal na cestu a pobyt mimo své bydliště. Jde o věci, které jsou majetkem pojištěného a dále o cizí věci, které pojištěný oprávněně užívá. Pojištění zavazadel se sjednává se spoluúčastí Kč 500,--.

Pojištění odpovědnosti za škodu

Pojištění odpovědnosti za škodu upravují všeobecné pojistné podmínky a dodatkové pojistné podmínky pro pojištění léčebných výloh v zahraničí a cestovní pojištění (pojišťovna Kooperativa). Z pojištění odpovědnosti za škodu při cestě a pobytu v zahraničí (mimo území ČR) má pojištěný právo, aby za něho pojistitel nahradil škodu vzniklou jinému v souvislosti s činností běžnou v občanském životě, pokud pojištěný za škodu odpovídá v důsledku svého jednání nebo vztahu z doby trvání pojištění. Pojištění odpovědnosti za škodu se sjednává se spoluúčastí ve výši Kč 500,--.

Připojištění pro případ zrušení účasti na zájezdu

Připojištění pro případ zrušení účasti na zájezdu upravují všeobecné pojistné podmínky a dodatkové pojistné podmínky pro pojištění léčebných výloh v zahraničí a cestovní pojištění (Kooperativa). Předmětem pojištění je náhrada finančních prostředků, které je pojištěný povinen uhradit pořadateli zájezdu v souvislosti s pojistnou událostí. Pořadatelem zájezdu se rozumí cestovní kancelář, již byla udělena příslušným ministerstvem koncese dle zákona 159/1999 sb., v platném znění.

Pojištění léčebných výloh v zahraničí

Pojištění léčebných výloh v zahraničí upravují všeobecné pojistné podmínky a dodatkové pojistné podmínky pro pojištění léčebných výloh v zahraničí a cestovní pojištění (Kooperativa). Předmětem pojištění je náhrada léčebných výloh při cestách a pobytu pojištěného v zahraničí v případě pojistné události.

Právní pomoc pro případ pojistné události z úrazového pojištění a pojištění zavazadel

V případě, že pojištěný jako poškozený zajišťuje uplatnění vlastních nároků na náhradu, škodu v zahraničí, pojistitel uhradí do maximální částky Kč 100.000,-- za jednu pojistnou událost finanční náklady na advokáta pojištěného, popřípadě soudního znalce, a to podle sazeb platných v navštívené zemi na základě doložených originálních účtů. Vznik pojistné události je povinen pojištěný nebo oprávněná osoba oznámit bez zbytečného odkladu na tiskopisu pro příslušnou pojistnou událost na adresu pojistitele: Kooperativa, pojišťovna, a.s., Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice (T: 800105105).
Pojistné



Pojistné v Kč pro 1 osobu a 1 den trvání pojištění			
Sazba pojištění	Pojištěné osoby	Varianta A	Varianta B
Pojištění léčebných výloh - 11LZ (Cestovní pojištění -12CP)	Turistické cesty do 70 let	28 Kč	38 Kč
	Turistické cesty nad 70 let	48 Kč	58 Kč
	Sportovní činnost I. skupina do 70 let	48 Kč	58 Kč
	Sportovní činnost II. skupina do 70 let	68 Kč	78 Kč
	Sportovní činnost III. skupina do 70 let	108 Kč	118 Kč

- I. skupina - charakteristika sportovní činnosti: rekreační provozování zimních sportů (na vyznačených sjezdovkách, trasách a přístupových cestách k nim) s výjimkou sportů uvedených ve vyšších skupinách sportovní činnosti. Dále rekreační provozování cyklistiky, jachtingu, jízdy na koni, tenisu.
- II. Skupina – charakteristika sportovní činnosti: aktivní účast pojištěného na sportovních akcích (závodech a soutěžích společně s tréninkem a bezprostřední přípravou na ně) konaných v rámci cest, které jsou organizovány individuálně, sportovními oddíly, cestovními kanceláři nebo jinými subjekty s výjimkou sportů uvedených ve vyšší skupině sportovní činnosti.
- III. Skupina – charakteristika sportovní činnosti: rekreační provozování těchto sportovních činností i aktivní účast na organizovaných akcích:
 - akrobatického lyžování, jízdy na bobech, skibobech, snowboardingu a sjezdového lyžování na ledovci (v nadmořské výšce nad 2500 m n.m.) na vyznačených sjezdovkách, skoků na lyžích, skisailingu,
 - bojových sportů, boxu, vzpírání, zápasu, karate, juda,
 - motorových sportů na všech druzích, skateboardingu, dráhové a silniční cyklistiky,
 - windsurfingu, raftingu a jiného sjíždění divokých řek, canyoningu, sportovního potápění s dýchacím přístrojem, vodního lyžování,
 - létání motorovými letadly, balony, rivaly a jinými sportovními létajícími zařízeními, parasailingu, seskoku a letu s padákem,
 - horolezectví, vysokohorské turistiky (v nadmořské výšce nad 2500 m n.m.).

Cestují-li společně s oběma rodiči děti (dítě) ve věku do 18 let, je pojištění pro každé toto dítě zahrnuto v pojištění rodičů.

Cestovní kancelář Čezproka svým zákazníkům doporučuje uzavřít cestovní pojištění Kooperativa nebo cestovní pojištění od Allianz pojišťovny či Evropské Cestovní Pojišťovny (ERV) – více informací na vyžádání. Zákazník bere na vědomí, že pokud nevyužije doporučení cestovní kanceláře Čezproka uzavřít jejím prostřednictvím pojištění, není cestovní kancelář Čezproka povinna (nad jí daný zákonný rámec) cokoliv nepojištěnému zákazníkovi při nastalé pojistné události poskytnout a zákazník nese sám veškerá rizika s tím související.

8. Všeobecná a závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu a platí společně s reklamačním řádem. Neplatnost některého ustanovení těchto podmínek nemá vliv na celkovou platnost podmínek a smlouvy o zájezdu.

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2014